



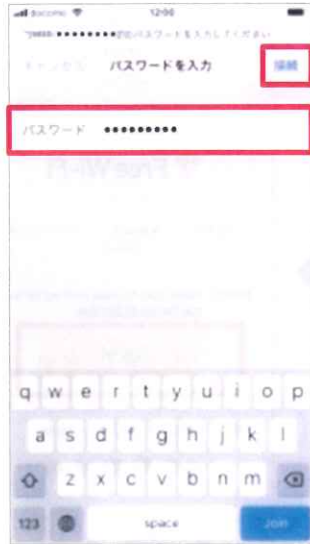
## ご利用手順

接続先の「SSID」「セキュリティキー」は、店舗や施設のスタッフに確認してください。  
お使いの機種によって、操作方法、画面表示やボタン位置、ボタンの名称が異なる場合があります。

① Wi-FiをONにして  
接続したいSSIDを選択



② セキュリティキー(画面例  
ではパスワード)を入力して  
接続を押下※1 ※2



③ 利用規約を確認し  
「同意する」ボタンを押下



④ ログインするアカウントを  
選択し、ボタンを押下



⑤ (例:Googleの場合)  
アカウントのID/パスワードを  
入力してログイン



⑥ インターネット接続完了

※接続完了後に画面が自動で切り替わる場合があります



### ログイン画面が表示されない場合

・QRコードリーダーを利用する場合

(1) QRコードを読み込む



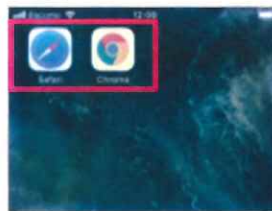
(2) ログイン画面に遷移



または

・ブラウザを利用する場合

(1) ブラウザを起動する



(2) アドレスバーに  
「http://10.0.0.1」を入力



「https:」から始まるURLに  
接続すると、ログイン画面が表  
示されない場合があります。

※1 設定されていない場合はこの手順はスキップされます。その場合、セキュリティの警告が出る場合がありますが、お客様自身で判断してご利用ください  
※2 セキュリティキーは、機種によってWPA2キー、暗号化キー、パスワードと表示される場合があります

## Wi-Fiサービス お問い合わせ対応用Q&A

分類	ご質問	回答	
利用について	どうすればWi-Fiを利用できますか？	Wi-Fiエリア内でSSIDを選択し、セキュリティキーを入力の上、ログインしていただくとインターネットに接続できます。ご利用には、SNSなどのアカウントが必要です。詳細は別紙「ご利用手順」をご覧ください。 ※dアカウント・Google・LINE・Facebook・Twitter・Weiboに対応しています。 SNSアカウントをお持ちでない場合は、先にいずれかのサービスのアカウントの取得をお願いします。	
	利用料金はかかりますか？	無料でご利用いただけます。	
	使える機器に制限はありますか？	Wi-Fi規格に適合しているスマートフォン、タブレット、PC等でWPA2・WPA3が利用できる端末となります。 ※機器やOSの種類によっては、ログインページのデザインが乱れる場合がございますので予めご了承ください。	
接続について	SSIDが表示されません	設定画面を開いてWi-FiをOFF→ONし、該当のSSIDが表示されているか再度ご確認ください。表示されない場合、電波が届かない場所にいる可能性があります。	
	SSIDは表示されているのに接続できません または、通信速度が遅いです	アクセスポイントからの距離が遠い場合や、人や什器等によって電波が減衰しており、電波強度が充分でない事が考えられます。また、電波強度が充分な場合でも、同時利用者が多い場合など通信速度低下や接続不良が発生する場合がございます。	
	ログインページが表示されません	別紙「ご利用手順」のQRコードを読み取るか、ブラウザを起動してURLバーに「http://10.0.0.1」と入力してください。 ※ブラウザ起動時に、URLが「https:」から始まるWEBサイトにアクセスすると、ログインページが表示されない場合があります	
	Wi-Fiは繋がっているのにインターネットにアクセスできません	本サービスにログインできていない可能性があります。 ログインページにアクセスし、SNSアカウントでログインしてください。 ※ログインページが表示されない場合は、上記「ログインページが表示されません」をご確認ください。	
仕様について	1日あたりの利用制限はありますか？	1日最大2時間までご利用いただけます。 ログインページ下部に「1日〇分×△回ご利用いただけます」と記載されておりますので、そちらをご確認ください。 ※1回のログインで利用可能な時間を経過すると、再度ログインが必要です。	
	使用できるアプリケーション(ゲームや動画)に制限をかけていますか？ また閲覧できないサイトはありますか？	ゲーム	特に制限はしていませんが、個別のゲームの動作確認は行っておりません。
		動画	視聴は可能ですが、通信環境によって動画の品質が劣化する可能性があります。
		その他サイト	特に制限はしていませんが、各サイトへのアクセス確認は行っていません。 また、端末のセキュリティソフト等の機能によりアクセスできないサイトがある場合がございます。
	Wi-Fi区間のセキュリティは設定していますか？	WPA2/WPA3-Personalを採用しております。 セキュリティキーを設定することにより、WPA3対応端末ではWPA3・非対応端末ではWPA2で暗号化されます。 ※セキュリティキーが設定されていない場合は暗号化されません ※個人情報などの重要な情報を受送信する場合は、SSL接続やインターネットVPNを用いるなど、お客様本人の責任において対策をお願いいたします。	
	利用できるエリアはどのくらいですか？	壁や什器の配置・人の移動等により電波状況は変化しますが、アクセスポイントの設置場所から半径20～30m程度の範囲で利用可能です。	
Wi-Fiの規格は何ですか？	IEEE802.11a/b/g/n/acに対応しています。		